

Drei Partner, eine Erfolgsgeschichte



Actricity AG
Hegenheimerweg 119a
CH-4123 Allschwil
Tel. +41 61 561 56 56
www.actricity.com

Systemanbieter und technischer Implementierungspartner

„Actricity, Business Software für Dienstleistung und Handel“

Actricity ist Ihre Lösung, wenn Sie sich mit den Themen Kosteneffizienz, Transparenz und integrierte Prozesse beschäftigen. Die Motivation Actricity zu entwickeln entstand 2003, da zu dieser Zeit das Angebot an Business Lösungen für die Dienstleistungsbranche praktisch inexistent war. Die Eigentümer haben die Chance wahrgenommen, diese Lücke zu schliessen. Actricity ist 100% eigenfinanziert und inhabergeführt. Actricity konzentriert sich ausschliesslich auf die Weiterentwicklung, Beratung, Implementierung und Wartung der Business Software Actricity.

Unser Motto ist «We Are Business Solutions»

- We - wir sind ein starkes Team
- Are - wir haben das Wissen und die Fähigkeiten
- Business - wir schaffen die Prozesse und Lösung
- Solutions - unsere Lösung für Ihren Erfolg



november ag
Mühlebühl 7
CH-9100 Herisau
Tel. +41 44 586 96 86
www.november.ch

Projektleitung und Qualitätsmanagement, im Auftrag der Handelskammer beider Basel

„We support you in the essential things“

november ag ist ein unabhängiges und inhabergeführtes Schweizer Beratungsunternehmen. Unsere Kerndienstleistung ist das Führen von Projekten und Programmen, meist mit einem Bezug zu IT-Themen. november ag verfügt über Kompetenznachweise vornehmlich in den Branchen Logistik, Pharma, öffentliche Hand und Energie. Unsere Fähigkeiten sowie unseren pragmatischen und zielorientierten Ansatz haben wir seit 2009 in kleinen und mittleren Unternehmen wie auch in internationalen Grosskonzernen bewiesen.



Handelskammer beider Basel
St. Jakobs-Strasse 25
CH-4010 Basel
Tel. +41 61 270 60 60
www.hkbb.ch

Handelskammer beider Basel: Auftraggeberin und Systemanwenderin

„Impulsgeberin für die Region“

Die Handelskammer beider Basel hat heute ca. 2'100 Firmen- und Einzelmitglieder. Die Handelskammer beider Basel ist das wirtschaftliche Sprachrohr der Unternehmen in den Kantonen Basel-Stadt und Basel-Landschaft sowie Vertreterin ihrer Interessen. Das Beeinflussen der politischen Meinungsbildung, sei es mittels Stellungnahmen bei Vernehmlassungen, politischem Lobbying, konkreter Projekte oder Medienarbeit, ist ihre Kernaufgabe.

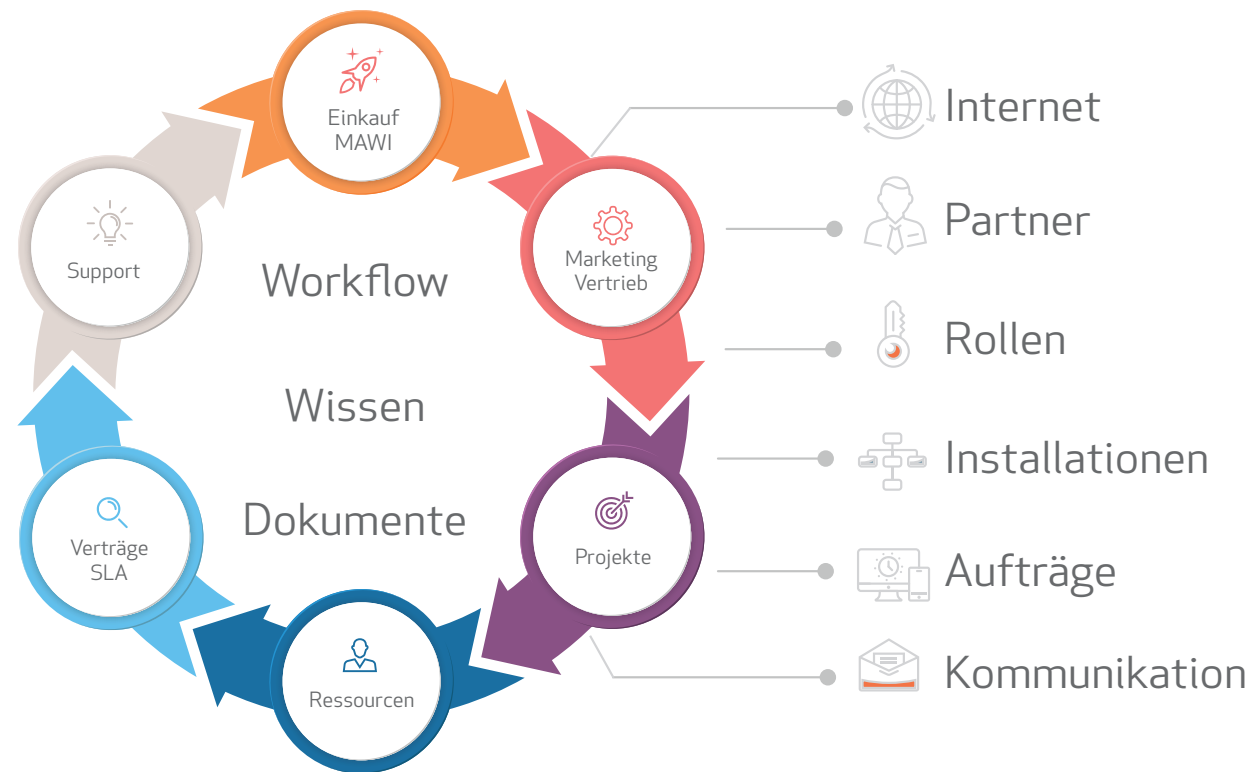
Neben ihrer standortpolitischen Tätigkeit erbringt die Handelskammer beider Basel auch Dienstleistungen im Exportbereich. Dazu gehören Beglaubigungen von Exportdokumenten, die Ausstellung von Carnets ATA und Warenbescheinigungen sowie die allgemeine Exportbearbeitung.



die ERP-Lösung für Handelskammern

Das ERP-Integrationsprojekt bei der Handelskammer beider Basel

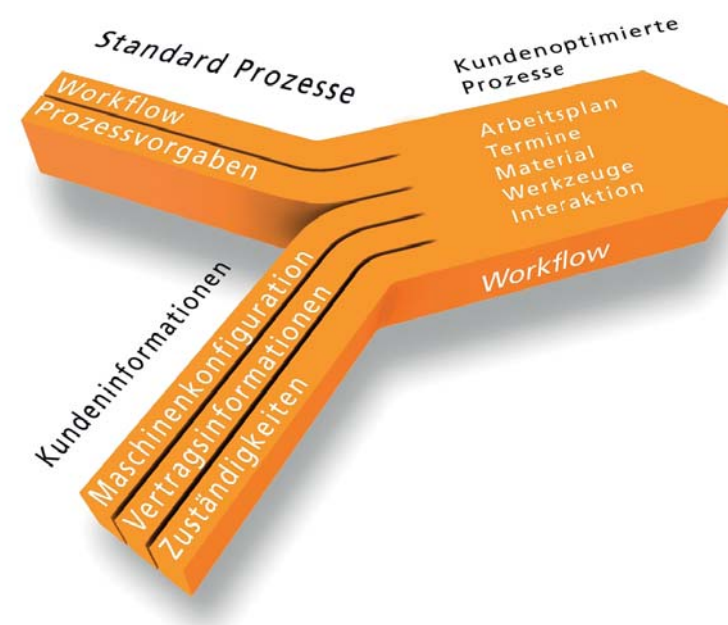
Eine 360° Lösung für Dienstleister und Handel



”

Die neue Lösung bietet viele Funktionen, die wir vorher manuell oder mit Excel abdecken mussten. Die Anwender arbeiten gerne damit. Das Projekt wurde kompetent, proaktiv und zielorientiert aufgesetzt und umgesetzt. Wir sind rundum zufrieden mit dem Projekt und der Lösung.“

Martin Dätwyler,
Direktor der Handelskammer beider Basel



Die Projektziele

Die Handelskammer beider Basel möchte ihr bisheriges ERP-System ablösen. Im gleichen Zug sollen verschiedene Prozesse vereinfacht, systemunterstützt und anwenderfreundlicher gestaltet werden.

Das Vorgehen

In einem umfangreichen Ausschreibungsverfahren wurde Actricity als Lösung ausgewählt. Die Implementierung erfolgte in 3 Schritten ab März 2017. Nach Initiierung und Konzept wurden in einem ersten Implementierungsschritt bis Oktober 2017 die Basis-Komponenten und -Funktionen eingeführt und geschult. Da mit dem Essen der Appetit kommt, haben die Anwender und das Management schnell erkannt, was das System leisten kann, und so wurden in einem zweiten Implementierungsschritt bis März 2018 weitere Funktionen und Prozesse angegangen.

Die Lösung: Module und Funktionen

- › Mitgliederwesen: Eintritt, Austritt, Rechnungsstellung
- › Export: Carnets ATA und Beglaubigungen inklusiv ATA-Swiss Schnittstelle, eOrigin Schnittstelle und monatliche Rechnungsstellung
- › Rechnungswesen: Rechnungsstellung und Integration mit dem Buchungssystem Topal
- › Veranstaltungen (Phase 2): Generalversammlung sowie diverse Veranstaltungen mit An- und Abmeldung, Schnittstelle zu Webseite, Verrechnung
- › Gestaltete E-Mails (Phase 2)

Kundenstimmen

«Mit Actricity konnten wir unser Veranstaltungsmanagement massgeblich professionalisieren: Die Einladungen und Reminder werden personalisiert verschickt, inklusive Outlook-Kalendereintrag. Die Anmeldungen können einfach im System administriert werden.»
Anita Gimmel, Bereichsleiterin Veranstaltungen, Handelskammer beider Basel

«Praktisch alle Routineprozesse konnten automatisiert und somit die Arbeitsaufwendungen für die Mitarbeiter erheblich optimiert werden.»
Thorsten Hohmann, Abteilungsleiter Exportdienste, Handelskammer beider Basel

«Die Administration unserer Mitglieder wickeln wir von A-Z im Actricity ab. Der Prozess wurde genau auf unsere Bedürfnisse angepasst. Das steigert die Effizienz. Die Standards erledigt das System.»
Andreas Meier, Abteilungsleiter Firmenbetreuung und Mitglied der Geschäftsleitung, Handelskammer beider Basel