

# november ag

## IT Kosten Reduktion

Was wir von der guten Fee gelernt haben

Sommer, 2009



# Das Märchen von der Fee und dem CIO



Es war einmal ein CIO. Er hiess Carlo Lever, war ein zuverlässiger und guter Mann. Er liebte die IT. Eines Nachts erschien ihm eine Fee und sagte zu ihm: „*Lieber Carlo, ich habe Dich als guten Menschen und fähigen CIO gesehen, deshalb möchte ich Dich belohnen. Ich vertraue Dir eine komplette gut organisierte IT an; sie wird dem Geschäft nutzen und alle werden Freude haben. Du kannst sie wachsen lassen, aber lass sie nicht zu gross werden. Wenn Du Teile davon abschneidest, wird sie wieder wachsen. Aber gib acht, schneide nicht zu viel aufs Mal ab. Wenn Du gut zu ihr schaust, wirst Du fürstlich belohnt werden*“ ...

Die Zeit verging, das Umfeld wurde schwieriger, ein neuer CEO, K. Rise kam an Bord und C. Lever musste wie alle anderen Kosten senken. Obwohl er Projekte und Aufträge stoppte und Personal entliess war der CEO noch nicht zufrieden.

Die Fee erschien an einem grauen und kalten **november** Abend wieder. „*Wie geht es mit deiner IT?*“, fragte sie. „*Ich spare und schneide ab*“ antwortete der CIO „*aber ich weiss nicht, wie weit ich gehen kann und das macht mir Sorgen*“.

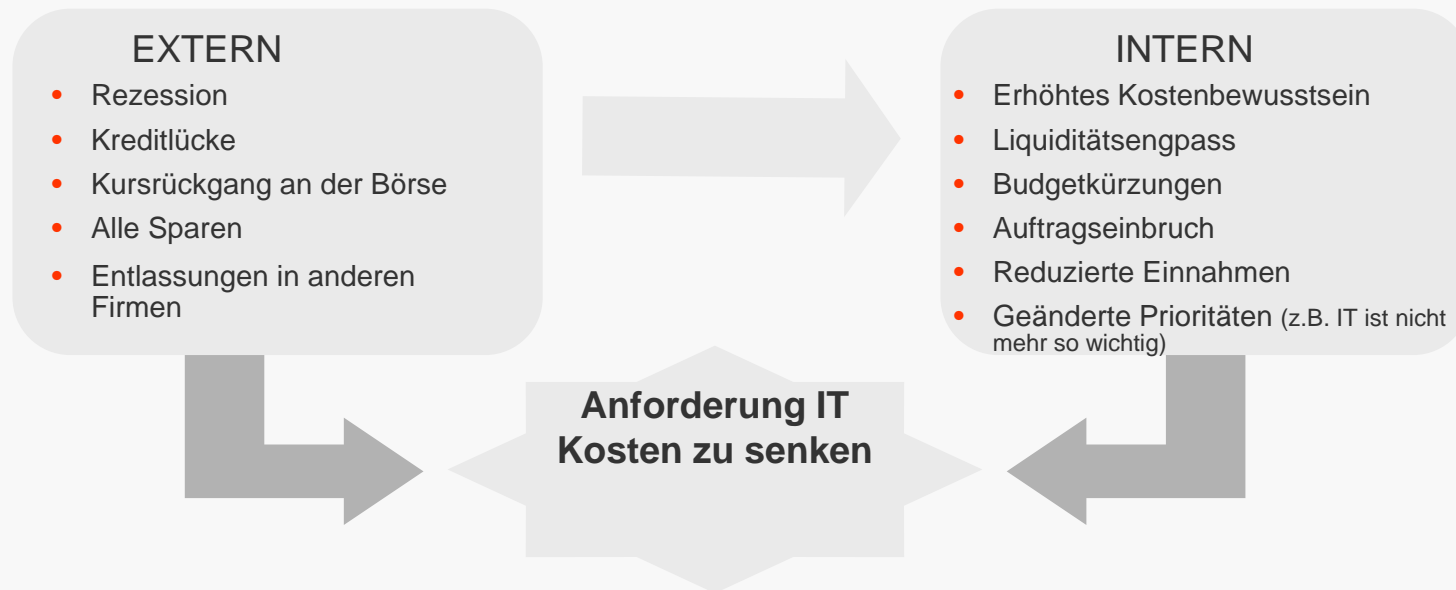
„*Und was, wenn ich bei einem Aufschwung wieder schnell bereit sein muss?*“ „*Es freut mich, dass Du Dir solche Gedanken machst*“, antwortete die Fee. „*Wachsen hängt nicht nur vom Samen ab, sondern ebenfalls von den Umgebungsbedingungen, wie ein projektfreundliches Umfeld, Leute am richtigen Platz sowie eine angemessene langfristige Ausrichtung. Setzt Du Dich genügend dafür ein?*“

Sie gab Ihm ein Paket Folien, die der CIO am nächsten Tag der Geschäftsleitung präsentierte...

# Erhöhter Druck Kosten zu senken

## Interne und Externe Faktoren verlangen ein schnelles Handeln der Informatik

- Das heutige wirtschaftliche Umfeld zwingt viele Unternehmen zur Kostenreduktion. Die Informatik steht dabei sehr häufig im Fokus.
- Informatik Organisationen müssen sich dabei einem Momentum stellen, das sowohl von intern wie von extern auf sie einwirkt.



**november ag** nutzt einen umfassenden Ansatz, der unerwünschte Nebenwirkungen minimiert

# Situationsanalyse

## Welcher Schlüsseltrieber zwingt uns IT Kosten zu senken?

---

**Kosten sind zwar fair aber das ganze Unternehmen hat ein Kostenproblem**

- Auftragseinbruch
- Geänderte Prioritäten

**Kosten sind zu hoch und entsprechen nicht den geleisteten Diensten**

- Benchmarking zeigt Sparpotentiale
- Kostenentwicklung korreliert nicht mit der Serviceentwicklung

**Kosten sind zu hoch**

- Unternehmens-Anforderungen und IT Dienstleistungen sind nicht abgeglichen
- Strategische Neuausrichtung des Unternehmens

**Kostenproblematik ist temporär**

**Systematisches Kostenproblem  
→ Effizienz**

**IT besitzt einen reduzierten Wert  
→ Effektivität**

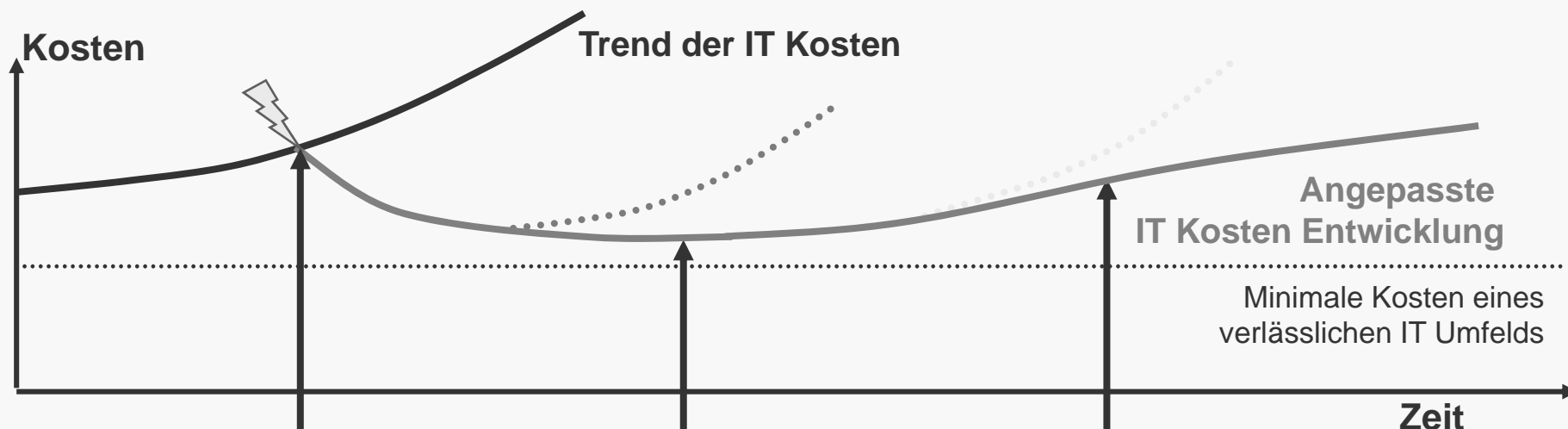
# Wege um Kosten zu reduzieren

## Ein Überblick bezüglich Zeithorizont, Risiken und Wirkung

Weg	Treiber	Charakteristika	
<b>Kosten schneiden</b>	IT Kosten müssen sehr schnell gesenkt werden. Service Reduktion wird in Kauf genommen.	<b>Zeithorizont</b>	2 – 3 Monate
		<b>Risiko</b>	Signifikant
		<b>Investment</b>	Keine
		<b>Wirkung</b>	Kurzfristig, nicht anhaltend
<b>Kosten einfrieren</b>	IT Kosten dürfen nicht mehr ansteigen	<b>Zeithorizont</b>	2 – 3 Monate
		<b>Risiko</b>	Mittel
		<b>Investment</b>	Keine
		<b>Wirkung</b>	Kurzfristig, nicht anhaltend
<b>Kosten optimieren</b>	IT Kosten werden durch Anpassungen des Umfeldes, der Prozesse und der Architektur gesenkt → Signifikante Investitionen	<b>Zeithorizont</b>	6 – 24 Monate
		<b>Risiko</b>	Tief
		<b>Investment</b>	Notwendig
		<b>Wirkung</b>	Fokussiert und nachhaltig
<b>Strategisches IT Kosten Management</b>	Eine grundlegende Neuausrichtung der Informatik via Governance, Kostenstruktur, Sourcing, Applikationsportfolio führt zu einer neuen angepassten Kosten/Nutzenstruktur	<b>Zeithorizont</b>	9 – 30 Monate
		<b>Risiko</b>	Tief
		<b>Investment</b>	Signifikant
		<b>Wirkung</b>	Unsicher

# Kosten Reduktion Kurz-, Mittel-, Langfristig

**Kosten schneiden ist schnell aber riskant, optimieren ist eine Investition**



## Kurzfristig

### Klare Botschaft

...Ausgabenbremse

sofort wirksam, nicht nachhaltig

## Mittelfristig

### Ressourcenoptimierung

...Überwachung und Steuerung von Projekten, Mitarbeitern, Lieferanten, etc.

Nachhaltiges IT Kosten Reduktions-Potential

## Langfristig

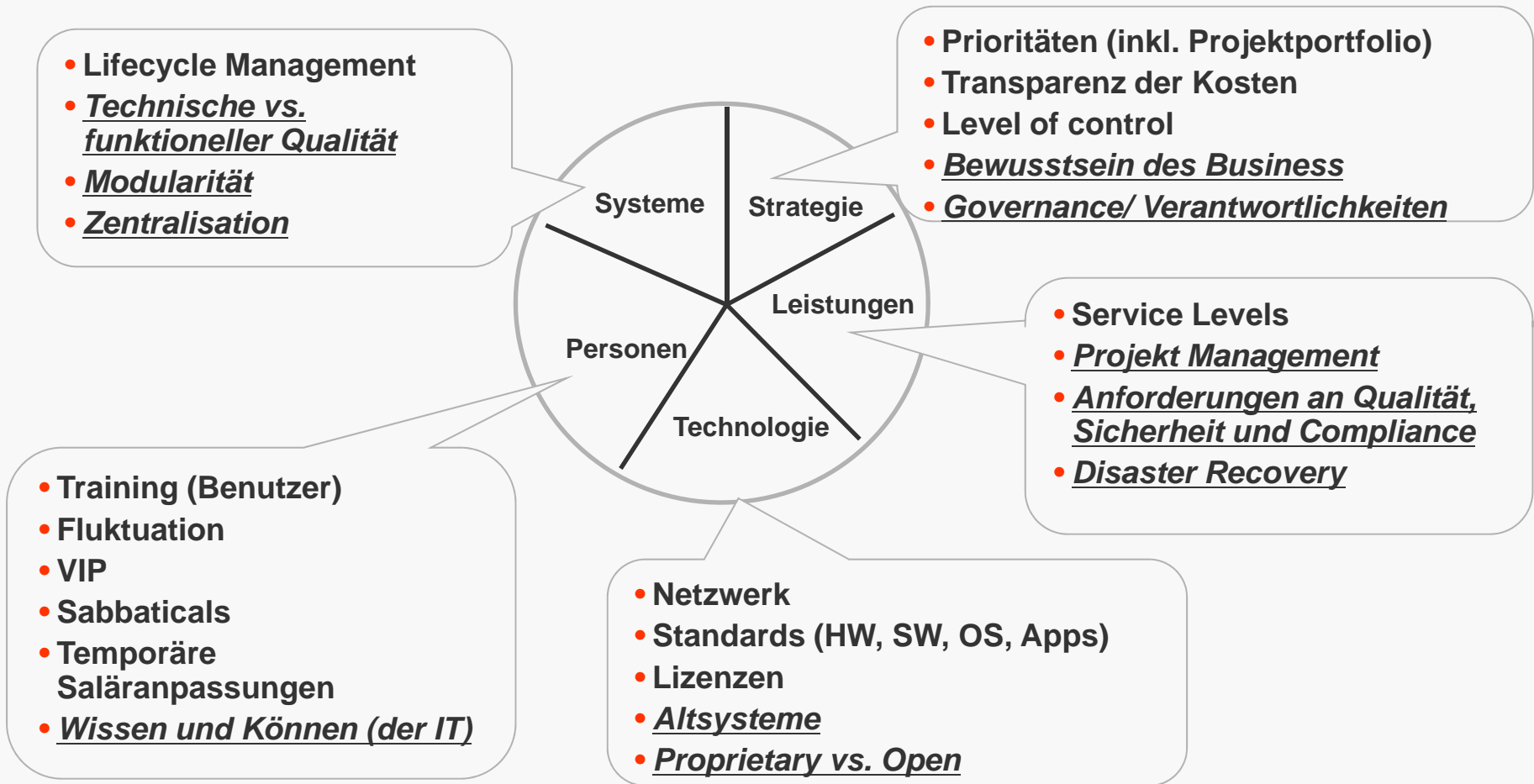
### Strategische Ausrichtung

... Durch Governance, Portfolio und Stakeholder Management

Akzeptiertes IT-Kostenniveau

# Einige Hauptkostentreiber

## Einflusspotentiale durchkämmen Kurzfristig vs. Langfristig



# Fokusbereiche

Müssen im Zusammenhang von Zeithorizonten und Risiken gewählt werden

## Kurz- bis Mittelfristig

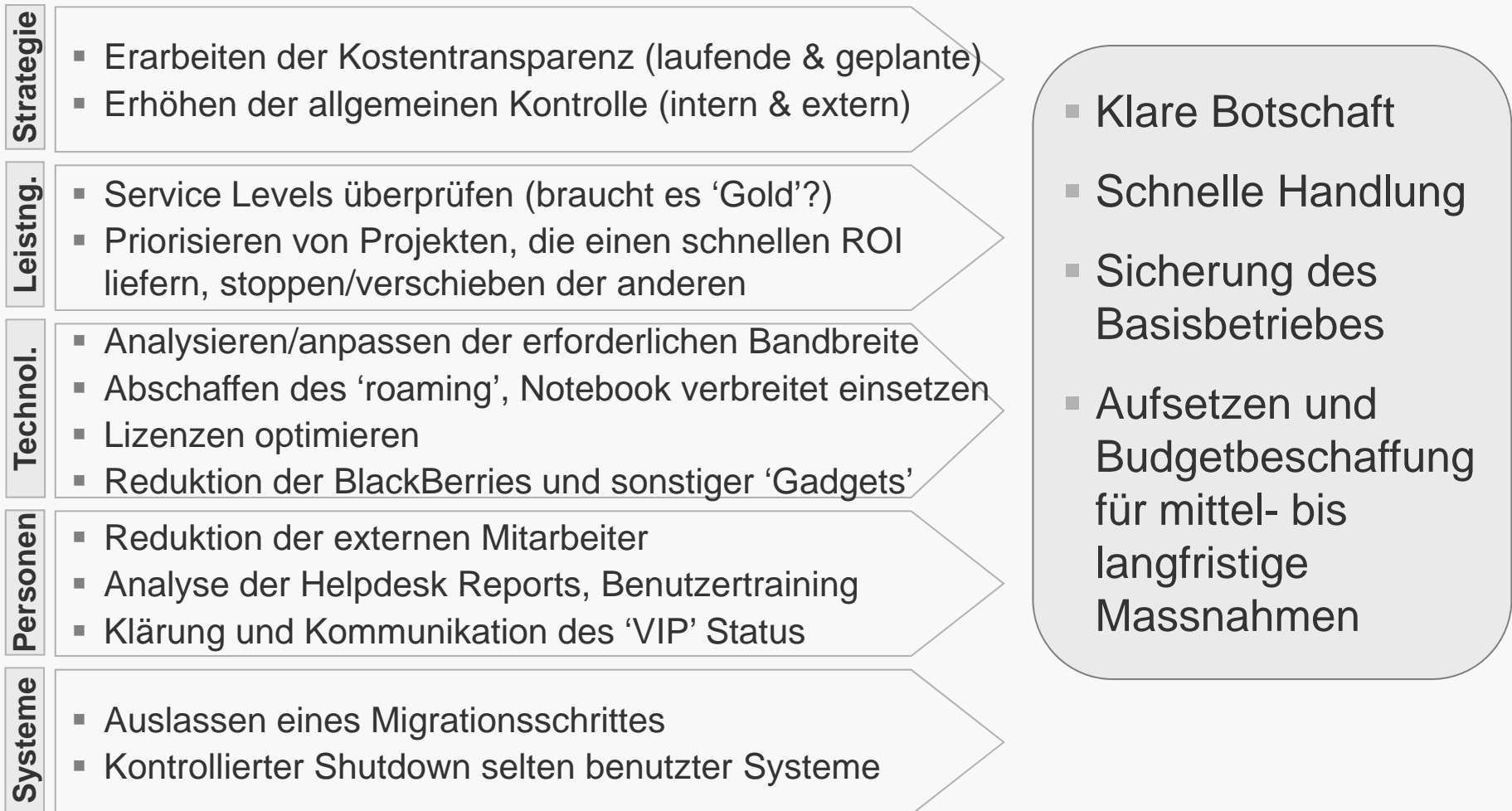
- **Dezentralisierte Systeme**
  - Multiplikatoreffekt
  - Divergenz
  - Netzwerk
- **Verhaltensweisen**
  - Berichterstattung (Arbeit geleistet, Status, Beschwerden, etc.)
  - Verlässlichkeit (Termine, Verpflichtung)
  - Koordination, Kommunikation
  - 80/20 Regel
- **Externe Lieferanten**
  - Anzahl externer Mitarbeiter
  - Eingekaufte Dienstleistungen
  - Zufriedenheit

## Langfristig

- **Systeme & Architektur**
  - *Altsysteme*
  - *Modularität*
  - *Thin client Architektur*
  - *Standard Software*
- **Kultur**
  - *Governance, Verantwortlichkeiten (Personen vs. Ausschüsse)*
  - *Projekt Management Kultur*
- **Sourcing**
  - *Intern / extern*
  - *Outsourcing / Insourcing*
  - *Schlüsselkompetenzen und Fähigkeiten*



# Kurz- bis mittelfristige Aktivitäten



# Erfolgsfaktoren

- Auftrag und Unterstützung durch das obere Management
- Regelmässiger Einbezug des Sponsors
- Schnelles und schlankes Vorgehen mit definierten Meilensteinen
- Definition der Akzeptanzkriterien
- Frühzeitige Abstimmung von

## ... Erwartungen und Zielen

- Schneiden, Einfrieren, Optimieren?
- Wie viel muss reduziert werden?
- Zeithorizonten?

## ... Bereiche

- Welche Bereiche der IT Organisation sind im Fokus, welche ausgeschlossen?

## ... Kommunikation

- Offene Diskussion (intern und extern) oder nicht?
- Wer ist mit einzubeziehen?
- Anspruchsgruppen (Unterstützung und Widerstand)?

## ... Freiheitsgrade

- Ist Personalreduktion eine Option?
- Welche langfristigen Verpflichtungen bestehen?
- Tabus?

**november ag besitzt langjährige Erfahrung im IT Kostenmanagement und bietet erfolgsabhängige Dienstleistungen im Bereich IT Kosten Reduktion an.**

**Wir freuen uns Ihnen unseren Ansatz detaillierter zu erläutern.**

# november ag

## **We support you in the essential things.**

november ag  
Garnmarkt 1  
P.O. Box 2160  
8401 Winterthur  
Switzerland

november ag  
St. Alban-Vorstadt 108  
4052 Basel  
Switzerland

[www.november-ag.ch](http://www.november-ag.ch)

Your contact:

info@november-ag.ch

Christoph Emmenegger

+41 79 251 95 93